

Visoka Hotelijerska Škola  
- Smer Hotelijerstvo -

VISOKA HOTELIJERSKA ŠKOLA  
STRUKOVNIH STUDIJA  
BEOGRAD

# DIPLOMSKI RAD

**TEMA: Poslovni programi kompanije Best Western  
International**

**Mentor:**  
Mr. Novak Svorcan

**Student:**  
Mirjana Čolovejić  
Br. Indeksa: 1110014/2002

BEOGRAD, 2011.

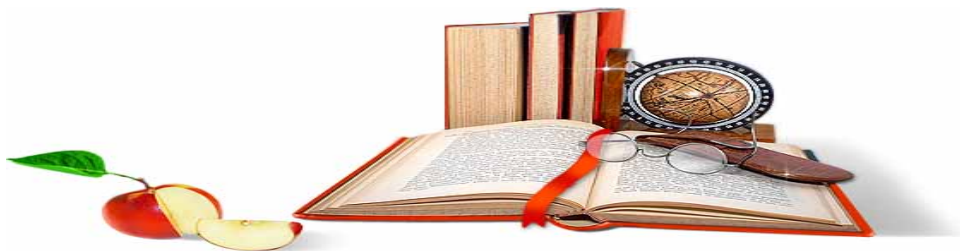
## Sadržaj:

<b>UVOD</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>1 Best Western International</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1 Istorija kompanije Best Western .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.2 Organizacija kompanije Best Western .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2 SISTEM POSLOVANJA INTERNET PORTALA Best Western</b> .	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1 Članostvo u WEB mreži .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2 Administracija rezervacija korišćenjem WEB portala.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.3 Korišćenje travel kartice .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3 OSNOVNI PROGRAMI</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1 Obavezni elementi za pristupanje lancu Best Western .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1.1 Minimum standardi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Obavezni elementi (Program 1 - Best request).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3 Pridruživanje lancu Best Western International (Program 2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Izborni elementi .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3 Dodatni minimum standardi za Best Western Plus kategoriju .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4 Procedura za ulazak u Best Western Premier .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5 Obezbeđenje standarda kvaliteta u svim Best Western hotelima .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4 PROGRAMI NAMENJENI GOSTIMA Best Western KOMPANIJE</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1 Program lojalnosti Best Western Rewards Club .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1.1 Opšti uslovi – prvi nivo članstva (Gold).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Platinum i Diamond nivoi članstva Best Western Reward Club.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pogodnosti za članove Best Western Rewards Club .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5 Best Western PROGRAMI ZA PODSTICANJE LOJANOSTI GOSTA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1 “I care” program.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2 Pisma zahvalnosti i dobrodošlice.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>ZAKLJUČAK</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>LITERATURA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>PRILOZI</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.3 Prilog 1: pisma zahvalnosti.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA  
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)  
[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)