

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

DIPLOMSKI RAD

Tema :

Proces prihvatanja novog proizvoda od strane potrosaca

Profesor-mentor:
***ime mentora**

Student:
***Vase ime, razred**

Decembar, 2008.

S A D R Ž A J

1	UVOD	Error! Bookmark not defined.
2	Nov proizvod	Error! Bookmark not defined.
2.1	Primer	Error! Bookmark not defined.
2.2	Poslovna analiza	Error! Bookmark not defined.
3	Potrošač i njegove navike	Error! Bookmark not defined.
4	Marketing preduzeća koji uslovljava prodaju proizvoda	Error! Bookmark not defined.
4.1	Orijentisanje ka marketing aktivnostima	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	pristup donošenja odluka	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	ponašanje zasnovano na kulturi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	strateški pristup	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	pristup prema potrošačima	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Model tržišne orientacije	Error! Bookmark not defined.
4.2	Marketing i klijent	Error! Bookmark not defined.
5	Komunikacija s potrošačima- CRM (menadžment orijentisan ka korisnicima)	Error! Bookmark not defined.
5.1	Sta je CRM ?	Error! Bookmark not defined.
5.2	Razlozi uvođenja CRM-a ?	Error! Bookmark not defined.
5.3	Konkurentske prednosti orientacije prema potrošačima	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	konkurentske prednosti vezane za proizvod	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	konkurentske prednosti vezane uz potrošače	Error! Bookmark not defined.
5.3.3	konkurentske prednosti vezane za zaposlene	Error! Bookmark not defined.
5.3.4	konkurentske prednosti vezane za sposobnosti preduzeća	Error! Bookmark not defined.
5.3.5	Orientacija prema potrošačima	Error! Bookmark not defined.
5.3.6	Uloga zaposlenih u procesu implementacije	Error! Bookmark not defined.
6	Ponašanje potrosaca na nov proizvod	Error! Bookmark not defined.
6.1	Emocionalna stanja	Error! Bookmark not defined.
6.2	Zadržavanje postojećih kupaca	Error! Bookmark not defined.
7	ZAKLJUČAK	Error! Bookmark not defined.
8	LITERATURA	Error! Bookmark not defined.
9	ENGLESKO-SRPSKI REČNIK UPOTREBLJENIH POJMOVA	Error! Bookmark not defined.

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST

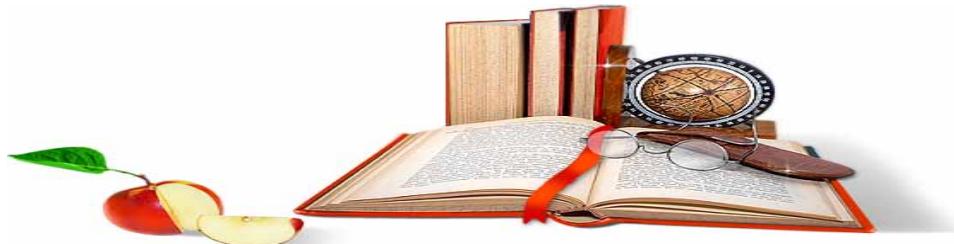
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG

WWW.MAGISTARSKI.COM

WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI, DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **FORUMU** ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com