

*Ovde unesite naziv Vaše škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

SEMINARSKI RAD

Tema :
SISTEMI PODRŠKE ODLUČIVANJU

Profesor-mentor:
***ime mentora**

Učenik:
***Vaše ime, razred**

April, 2010.

1. POJAM I VRSTE ODLUČIVANJA

Pod odlučivanjem se najčešće podrazumeva proces odobravanja jedne ili više alternativnih akcija, koje se preduzimaju kako bi se postigao neki cilj.

Odlučivanje kao proces i odluke kao akcija, razvrstavaju se prema sledećim kriterijumima:

- ✓ broju osoba koje donose odluke,
- ✓ količini informacija i znanja u momentu donošenja odluka,
- ✓ strukturisanosti odlučivanja i
- ✓ prema oceni da li su raspoložive informacije dovoljne ili nisu dovoljne za odlučivanje.

Prema prvom kriterijumu razlikuje se *individualno* i *grupno* odlučivanje, dok se prema drugom kriterijumu razlikuje odlučivanje: u uslovima *izvesnosti*, uslovima *rizika*, uslovima *neizvesnosti* i kombinacije *rizika i neizvesnosti*.¹

U uslovima izvesnosti odluke se donose ako svaka od alternativnih akcija vodi određenom ishodu. U uslovima neizvesnosti se odlučuje ako je verovatnoća ishoda akcije nepoznata. U uslovima rizika odlučivanje je karakteristično po tome što svaka od alternativnih akcija vodi nekom iz skupa mogućih specifičnih ishoda, pri čemu se svaki ishod pojavljuje sa poznatom verovatnoćom. Odlučivanje u uslovima kombinacije rizika i neizvesnosti zasniva se na podacima dobijenim empirijskim istraživanjem i analiziranim u formi statističkog zaključivanja.

Prema trećem kriterijumu odlučivanje može biti *strukturisano* (programirano) i *nestrukturisano* (neprogramirano). Strukturisano odlučivanje karakteristično je po ponovljivošću (pod istim ili sličnim uslovima) i izvesnošću da se odrede pravila odlučivanja. Nestrukturisano odlučivanje je po pravilu jednokratno ili retko ponovljivo, bez mogućnosti određivanja pravila odlučivanja. Često ne postoji oštra granica između strukturisanog i nestrukturisano odlučivanja, tako sa se javlja *polustrukturisano* odlučivanje, koje ima karakteristike i jednog i drugog.

Prema četvrtom kriterijumu odluke se dele na *terminalne* i *istraživačke*. Za donošenje terminalnih odluka na raspolaganju su informacije koje u datim okolnostima omogućavaju izbor neke od alternativnih odluka. Istraživačke odluke se donose u cilju prikupljanja dodatnih informacija, s obzirom da su raspoložive informacije nedovoljne.

Postojeće teorije odlučivanja mogu se svrstati u dva osnovna teoretska pristupa odlučivanju: *preskriptivnom* (normativnom) i *deskriptivnom*. Preskriptivne teorije opisuju *kako bi trebalo i obrazlažu zašto bi trebalo* da se ponaša racionalna osoba prilikom odlučivanja. Deskriptivne teorije se zasnivaju na nastojanju da se *opiše, objasni, razume, predvidi i poboljša ponašanje ljudi pri odlučivanju*.

U vezi sa procesom donošenja upravljačkih odluka, sve više se razmatra značaj, uloga i uticaj računara na taj proces, i u tom smislu ističu sledeći aspekti:²

- ✓ pogled na nove računarske tehnologije i njihov uticaj na društvo, organizaciju i menadžment,
- ✓ analiziranje procesa upravljačkog odlučivanja i u tom sklopu razmatranje računarskih sistema šta mogu već sada ra rade, kao i šta će moći doprineti procesu odlučivanja u budućnosti.
- ✓ analiza uticaja računarske tehnologije i automatizacije poslova na radnom mestu i njihov uticaj na zadovoljstvo zaposlenih u obavljanju poslova i njihovu motivaciju,
- ✓ istraživanje kako računari utiču na menjanje posla menadžmenta i izmenu strukture organizacije,
- ✓ istraživanje socijalnih i ekonomskih efekata automatizacije i tehnoloških prednosti.

Savremeni menadžment nastoji da u proces donošenja odluka što više uključi računare, kako pri donošenju programiranih odluka, tako i neprogramiranih odluka. Problem programiranog odlučivanja oslonjen je na „kvantitativne analize“ i „operaciona istraživanja“, dok je neprogramirano odlučivanje oslonjeno na metode i tehnike koje su poznate kao „heurističko programiranje“ i sve više na „poslovnu inteligenciju“. Strukturni problemi se mogu uspešno rešavati korišćenjem matematičkih, matematičko-statističkih i drugih modela za iznalaženje optimalnih

¹ Luce, D. R., i Haiffa, H., *Games and Decision*, John Wiley, New York, 1967.

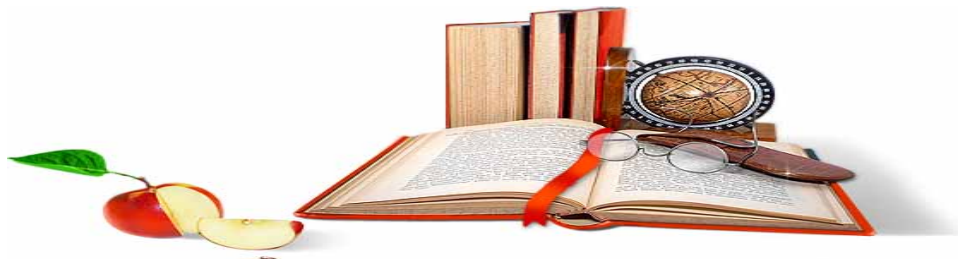
² Simon, H. A., *Gentle Introduction to Neural Networks*, DM Review, 1999.

1.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET -----**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#)

ILI NA maturskiradovi.net@gmail.com

2.

3.