

**Seminarski rad iz
predmeta:**

Upravljački informacijski sistemi

Novi Sad, Novembar 2009. godine

Upravljački informacijski sistemi

Preduzeće za veleprodaju MCG Group d.o.o. Veternik

Privatno preduzeće "MCG Group" d.o.o. je zastupnik robne marke PHILIPS AVENT (parafarmaceutski proizvodi za mame i bebe). Preduzeće se bavi veleprodajom za usko definisanu ciljnu grupu kupaca (veleprodaje farmaceutskih proizvoda i apoteke, zdravstvene ustanove, prodavnice dečije opreme). Preduzeće je takođe registrovano za uvoz i izvoz robe, te uvozi i prodaje na veliko dečiju opremu, koja je interesantna za istu ciljnu grupu kupaca. Osnovna delatnost ove firme je veleprodaja gore navedenih proizvoda.

Glavni procesi koji se odvijaju u ovom preduzeću koje se bavi veletrgovinom robe su sledeći:

- Rukovođenje
- Finansije
- Naručivanje robe
- Prodaja
- Magacin
- Distribucija do kupca

PROCES PRODAJE realizuje se na sledeći način:

1. Navesti ciljeve koje procesom treba ostvariti

Proces prodaje je usmeren ka što efikasnijoj prodaji robe u radi ostvarenja što veće dobiti preduzeća. To se postiže ostvarenjem **sledećih ciljeva**:

- ✓ bržom i efikasnijom isporukom robe kupcu,
- ✓ održavanjem sopstvenog lagera,
- ✓ proširanjem sopstvene ponude uslovljene promenama ponude i tražnje na tržištu kako bi se dodatno stimulisali postojeći i sticali novi kupci,
- ✓ davanjem boljih uslova plaćanja i sl.

2. Navesti šta je potreban ulaz u proces

Proces prodaje se može realizovati uz:

- ✓ širok asortiman **robe** za dalju prodaju čija se sprega kvaliteta i cene konkurentna na tržištu,
- ✓ što veću bazu **kupaca** zainteresovanih za robu iz ponude i
- ✓ uz **zaposlene** u preduzeću koji su adekvatno obučeni i stimulisani za efikasan rad.

3. Navesti izlaz(e) iz procesa i ko su korisnici (kupci) za dati proces

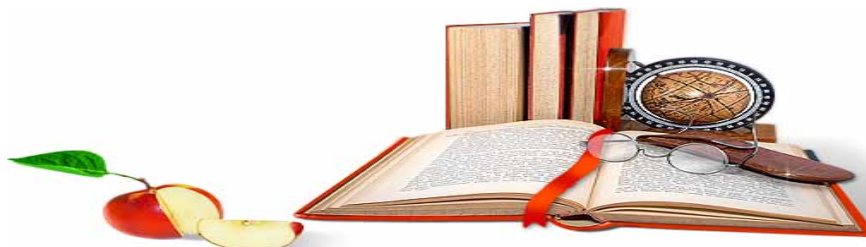
Izlaz iz procesa podaje se zapravo poklapa sa ciljevima prodaje, a to je je **efikasna prodaja** robe radi veće dobiti, što podrazumeva velik obrt robe u što kraćem vermenu.

To dovodi do povećanja broja korisnika naše usluge, a to su **kupci**, jer ostvarenjem postizanja sopstvenih ciljeva zapravo radimo na povećanju **stepena zadovoljstva kupaca**, naših krajnjih korisnika.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI
NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET -----**

BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI, DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA

NAŠEM **FORUMU** ILI NA **maturskiradovi.net@gmail.com**