

# ANALIZA INDUSTRIJE

## E-COMMERCE

### PRODAJA KNJIGA PREKO INTERNETA



Istraživači:

Aleksandar Mikša  
Radomir Ponjavić  
Marijana Šapić  
Mirjana Popović

## OSNOVNE INFORMACIJE

### Šta je E-Commerce?

---

**e-Commerce** (Electronic Commerce EC - elektronska trgovina) je kupovina ili prodaja dobara ili usluga putem Interneta. Predstavlja interaktivnu trgovinu u kojoj kupac može stupiti u kontakt s prodavcem preko istog medija preko koga dobija ponudu. Ovaj proces uključuje kako maloprodajne, tako i veleprodajne transakcije.

#### **Prodaja preko Web sajtova, realizuje se na jedan od tri načina:**

1. Kataloški orijentisani ("catalog sites")  
Transakcije su uglavnom srednje ili male vrednosti, ali su veoma frekventne.
2. Orijetisani na razmenu ("exchange sites")  
Ovakav model predstavlja sofisticiraniji način trgovine, i pre svega se koristi za trgovinu hartijama od vrednosti.
3. Aukcijski ("auction sites") orijentisani

**Fokus e-Commerce-a** je u sistemima i procedurama pomocu kojih dolazi do razmene razlicitih finansijskih dokumenata i informacija. Ovi sistemi uključuju transakcije kreditnim karticama, e-cash (elektronska gotovina), e-billing (elektronsko placanje), e-cheques (elektronski cekovi), electronic invoices (elektronski racuni), narudzbine i finansijske izjave. e-Commerce prakticno omogućuje nastavak koriscenja tehnologije elektronskih razmena podataka (EDI).

### **KAKO FUNKCIONIŠE E-TRGOVINA?**

---

Elektronska maloprodaja se vrši preko interaktivnih javnih mreža dostupnih korisnicima preko PC računara u nekoliko koraka:

1. korisnik pretražuje sadržaj na internetu
2. bira ponudu za koju je zainteresovan
3. stupa u kontak sa serverom – pokreće proceduru prodaje
4. ostavlja podatke potrebne za isporuku proizvoda
5. vrši plaćanje (sa svog računa ili kartice)
6. preuzima proizvod ili čeka isporuku na kućnu adresu

### **ŠTA JE PREDMET PRODAJE?**

---

- ✓ knjige
- ✓ CD (filmovi i muzika)
- ✓ sitni pokloni, zabavni proizvodi
- ✓ foto i kompjuterska oprema (digitalni fotoaparati/kamere), mobilni telefoni
- ✓ robe siroke potrošnje
- ✓ kozmetika
- ✓ sportska oprema

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST**  
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA  
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)**  
**[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)**  
**[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI**, **DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **FORUMU** ILI NA

**[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**

✓  
✓