

UNIVERZITET UNION BEOGRAD
FAKULTET ZA INDUSTRIJSKI MENADŽMENT KRUŠEVAC

SEMINARSKI RAD

STRATEŠKI MENADŽMENT
Benčmarking Lokalne Vodoprivrede

Prof.dr Radmila Grozdanić

Student
Miloš Radosavljević 47/04

CILJ PREDLOGA ZA BENČMARKING

Na osnovama ovih zbivanja projekat UKUS se prihvatio realizacije još dva zadatka:

1. S jedne strane će pomoći poslovnom udruženju, da se planirano „odgovorno telo” u grani što pre oformi i da efikasno radi. Zbog toga svakako je potreban jedan *pouzdan informacioni sistem*, koji će omogućiti posmatranje i upoređivanje lokalnih vodovodnih usluga, kao i njihovo nadziranje. Benchmarking sistem projekta GTZ podržava davaoce usluga, ali pored toga potrebno je izgraditi informacioni sistem, koji će respektovati i drugu stranu, lokalne samouprave i potrošače. Ovo će imati naročiti značaj, ukoliko će se u toku decentralizacije proširiti zadaci i ovlašćenja lokalnih samouprava kao vlasnika, naručioca, odnosno u oblasti regulisanja.
2. Sa druge strane, pored stručnih priprema, potrebno je izgraditi, a zatim obezbediti i funkcionisanje informacionog sistema. To zahteva velika ulaganja, a za to bi se mogla obezbediti podrška Svetske banke iz planiranog projekta u vezi prečišćavanja otpadnih voda. Iz svojih resursa ni poslovno udruženje vodovoda, a ni centralna vlast ne bi mogla obezbediti organizaciju i uslove funkcionisanja benchmarking sistema. Način prikupljanja podataka, potrebne kapacitete eksperata i upravljanja mogli bi uspostaviti planiranom podrškom Svetske banke. Međutim da bi takav predlog mogao biti zaprimljen u Svetskoj banci, treba razraditi koncepciju predprojekta.

ŠTA JE BENČMARKING ?

Benchmarking znači merenje zasnovano na upoređivanju. Karakter merenja određuju sledeći elementi: (1) za koga, sa kakvim ciljem se stvara

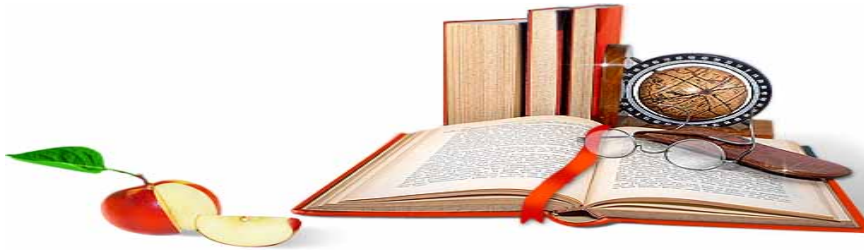
---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)

RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com