

"МЕГАТРЕНД" УНИВЕРЗИТЕТ ПРИМЕЊЕНИХ НАУКА  
БЕОГРАД

ВИСОКА ПОСЛОВНА ШКОЛА "МЕГАТРЕНД"

СЕДИШТЕ ШКОЛЕ: БЕОГРАД

ПРЕДМЕТ: МЕНАџМЕНТ УСЛУГА

ТЕМА: људски ресурси- кључни фактор менаџмента услуга у  
функцији сатисфакције потрошача

ПРЕДМЕТНИ ПРОФЕСОР; НАСТАВНИК

КАНДИДАТ

БЕОГРАД ; ЈАНУАР,2011.

# САДРЖАЈ

<b>1.Маркетинг услуга.....</b>	<b>1</b>
1.1 Улога и значај запослених у услужним организацијама.....	6
<b>2.Пружање услуга на територији Србије.....</b>	<b>10</b>
2.1 Значај односа персонал-потрошач.....	11
2.2 Предости и мане понуђеног решења брендирања Србије.....	16
<b>3. Пример из праксе- Jolly travel.....</b>	<b>18</b>
3.1 Проблем сатисфакције потрошача са нових тржишта.....	20
3.2 Постојећа понуда и предвиђени проблеми.....	21
3.3 Како би запослени решили проблем сатисфакције нових Потрошача.....	25
<b>Закључак и препоруке</b>	

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU

[WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) -----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](#)

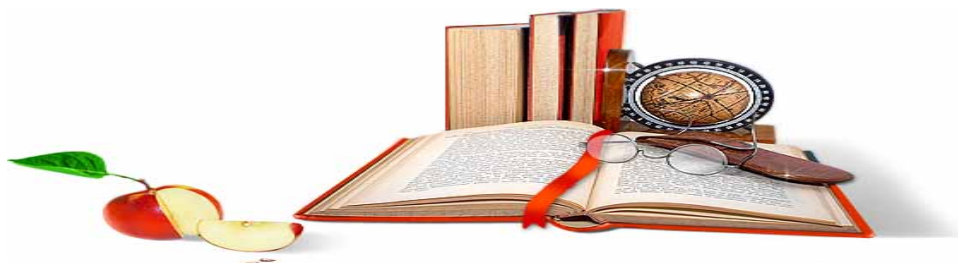
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)

[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)

[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)

3.