

***Ovde upišite naziv vaše škole, na primer, Elektrotehnička škola „Nikola Tesla“,
Zrenjanin**

MENADŽMENT USLUGA U KOMPANIJI TELEKOM

Seminarski rad

iz predmeta: *ovde upišite naziv predmeta

Profesor-mentor:

Student:

Jun, 2012.

SADRŽAJ

UVOD.....	- 1 -
1. UKRATKO O TELEKOMU	Error! Bookmark not defined.
2. ORGANIZACIJA I POLOŽAJ MENADŽMENTA USLUGA U KOMPANIJI TELEKOM.....	Error! Bookmark not defined.
3. OGRANCI I GRUPISANJE USLUGA KOMPANIJE TELEKOM.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Telekom Srbija a.d. Beograd – Sektor za internet usluge Beograd.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Telekom Srbija a.d. Beograd – Sektor za Multimedijalne usluge.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Telekom Srbija a.d. Beograd – Direkcija za mobilnu telefoniju Beograd	Error! Bookmark not defined.
3.5 Usluge fiksne telefonije	Error! Bookmark not defined.
4. PREGLED VAŽNIJIH USLUGA KOMPANIJE TELEKOM.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Usluge fiksne telefonije	Error! Bookmark not defined.
4.2 Usluge mobilne telefonije.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 ADSL.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 M2M servisi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 IPTV	Error! Bookmark not defined.
5. ETIČKI KODEKS I NJEGOV ZNAČAJ U MENADŽMENTU USLUGA KOMPANIJE TELEKOM	Error! Bookmark not defined.
5.1 Zaposleni i menadžment usluga u kompaniji telekom.....	Error! Bookmark not defined.
ZAKLJUČAK.....	Error! Bookmark not defined.
LITERATURA.....	Error! Bookmark not defined.

1.

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST

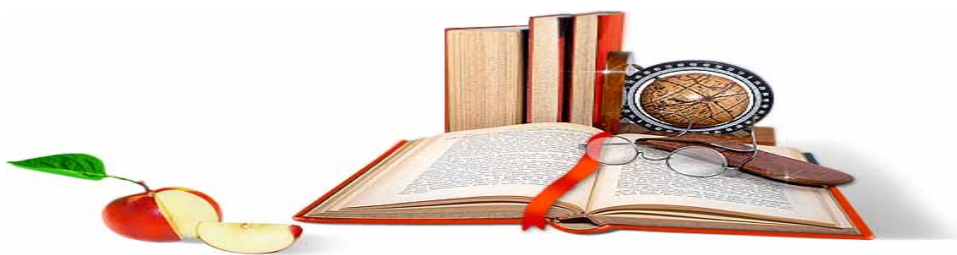
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG

WWW.MAGISTARSKI.COM

WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI**, **DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM

FORUMU ILI NA **maturskiradovi.net@gmail.com**

2.

3.