

# **Osnovna prava potrošača u turizmu**

**Novembar 2008.**

## SADRŽAJ

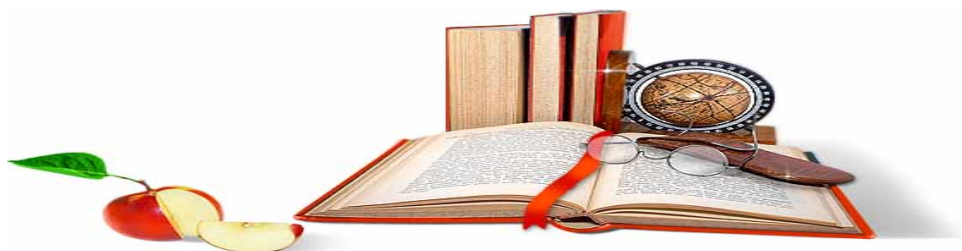
<b>1</b>	<b>Uvod</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2</b>	<b>Osnovna prava potrošača u turizmu</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	<b>Izdavanje računa</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2	<b>Potrošački krediti</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.3	<b>Prigovor (reklamacija)</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.4	<b>Proizvod i usluge od opšteg interesa</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.5	<b>Turističke usluge</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.5.1	Vrste turističkih usluga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2	Paket aranžmani .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2.1	Proces priprema organizovanog putovanja – paket aranžmana ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2.2	Turističke usluge prema Zakonu o turizmu Crne Gore .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2.3	Paket aranžmani prema Direktivi EU 90/314 od 13. juna 1990.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2.4	Zaštitne odredbe Direktive .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2.5	Odredbe o povećanju cene paket aranžmana u opštim uslovima turističkih agencija.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
2.5.2.6	Timesharing – vremensko ograničenje upotrebe nepokretnosti u turizmu	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>	
2.5.3	Zaključne napomene .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	<b>SKLAPANJE UGOVORA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.7	<b>NEPOŠTENE (NEKOREKTNE) ODREDBE U TIPSKIM UGOVORIMA SA TURISTIČKIM POTROŠAČIMA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.7.1	Odrebe o nepoštenim odredbama u potrošačkim ugovorima u nacrtu Zakona o zaštiti potrošača Crne Gore.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.2	Zašto Evropska unija insistira da se Zakoni o zaštiti potrošača maksimalno usaglase sa Direktivom EEZ o nepoštenim odredbama u tipskim ugovorima? .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.3	Zloupotreba tipskih ugovora .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8	<b>I TURISTI SU POTROŠAČI</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.8.1	Istraživanja potrošača.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3</b>	<b>MILENIJUMSKA DEKLARACIJA IZ OSAKE</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1	<b>Međunarodno turističko tržište</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2	<b>Očuvanje prirodnog i kulturnog nasleđa kroz turizam</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3	<b>Turizam i informacione tehnologije</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4</b>	<b>Zaključak</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5</b>	<b>Literatura</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA**

**RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)  
[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

**[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**