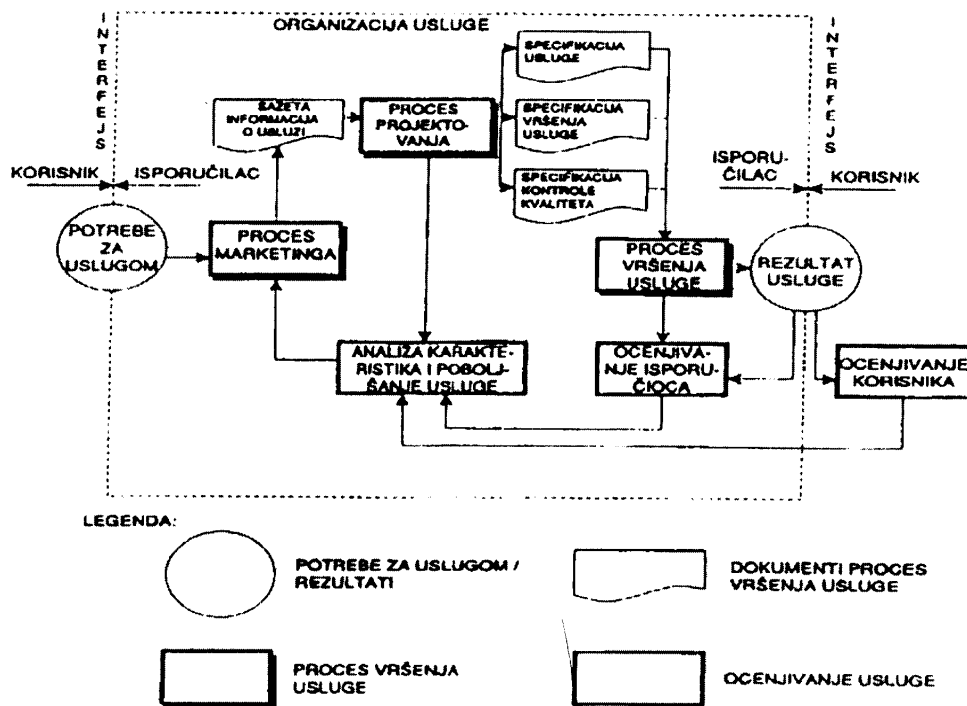


OSNOVNI PROCESI I PODPROCESI U TRANSPORTU ROBE I POSILJKI

Prema standardima ISO 9001-4, da bi se obezbedila kvalitetna usluga i njeno stalno unapredjenje neophodno je realizovati odredjene procese i dokumente koji ih prate.

Osnovni procesi i dokumenti koji treba da prate obavljanje svake pa i transportne usluge prikazani su u blok dijagramu tzv "petlje kvaliteta", (slika 3.1)



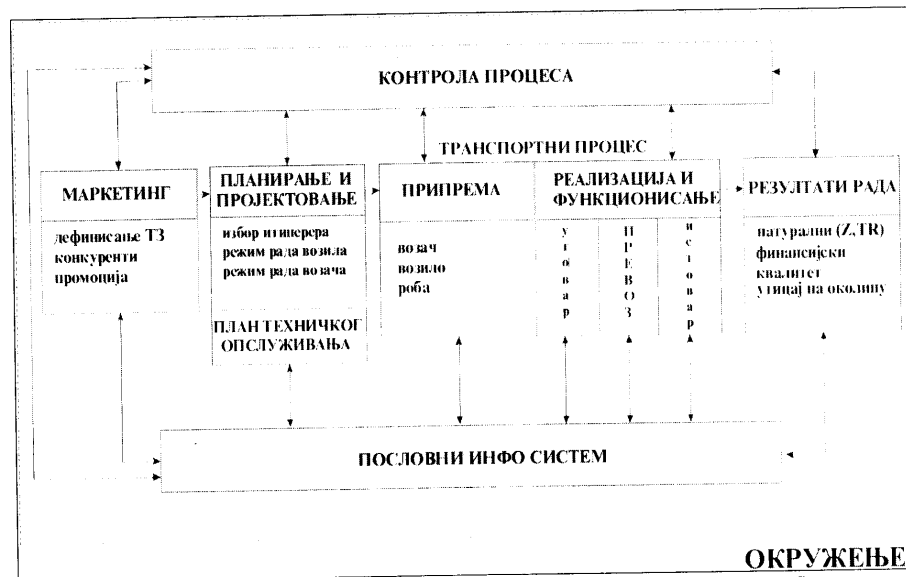
Slika 1. Petlja kvaliteta

Слика 3.1. Петља квалитетна пружања услуге

Transport robe je slozen tehnoloski proces i sastoji se od niza podprocessa i aktivnosti.

Da bi mogli uspesno da organizujemo i upravljamo ovim slozenim procesom, neophodno je da predhodno sagledamo sve podprocese i operacije u njemu, koje treba da su uskladjene sa petljom kvaliteta.

Osnovni podprocesi i operacije u okviru transporta robe-posiljki, uzimajući u obzir petlju kvaliteta prikazani su na slici 3.2



Слика 3.2. Подпроцеси и операције у процесу транспорта робе

Kako se iz blok-dijagrama vidi osnovni podprocesi u realizaciji transporta robe su:

1. MARKETING
2. PLANIRANJE I PROJEKTOVANJE TRANSPORTNOG PROCESA
3. PROCES TRANSPORTA
4. KONTROLA KVALITETA OD STRANE PREVOZNIKA
5. PRIKUPLJANJE, MEMORISANJE I OBRADA INFORMACIJA

MARKETING

Marketing obuhvata tri podprocesa:

- istraživanje i definisanje transportnih zahteva

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com