

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

SEMINARSKI RAD

Predmet :

Tema :

**RAZVOJ DUGOROCNIH ODNOSA SA KLIJENTIMA U
HYPO APE ADRIA BANK**

Profesor-mentor:
***ime mentora**

Student:
***Vase ime, razred**

Januar, 2011.

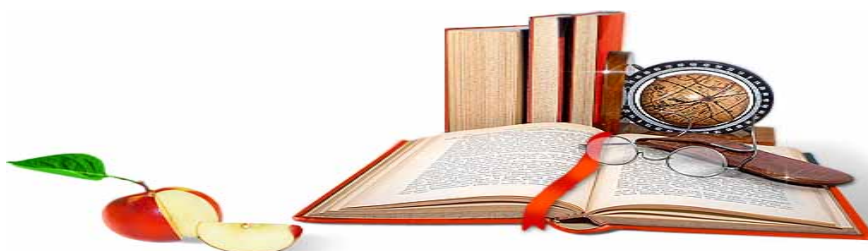
SADRŽAJ

| | |
|---|---------------------------------|
| UVOD | Error! Bookmark not defined. |
| 1 O HYPO ALPHE ADRIA BANC | Error! Bookmark not defined. |
| 2 UPRAVLJANJE ODNOSIMA SA KLIJENTIMA U HYPO ALPHE ADRIA BANC | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Strateški ciljevi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Fokusiranost na klijenta | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Menadžment satisfakcije klijenta | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 Ispunjavanje zahteva klijenata | Error! Bookmark not defined. |
| 3 UGLED HYPO ALPHE ADRIA BANKE | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 Profesionalizam | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 Uvažavanje | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 Otvorenost | Error! Bookmark not defined. |
| ZAKLJUČAK | Error! Bookmark not defined. |
| LITERATURA | Error! Bookmark not defined. |

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM

[FORUMU](#) ILI NA maturskiradovi.net@gmail.com