

"Ovde upišite naziv vaše više škole ili fakulteta"

## **SEMINARSKI RAD**

**Tema : Unapređenje kvaliteta usluga u preduzeću**

Profesor:

\*Ime i prezime mentora

Student:

\*Ime i prezime

Decembar, 2009.

# SADRŽAJ

<b>1</b>	<b>UVOD</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2</b>	<b>PRIRODA USLUGA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	Marketing u uslužnim delatnostima .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3</b>	<b>UNAPREDJENJE KVALITETA USLUGA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1	Planiranje kvaliteta .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2	Organizovanje i vođenje kvaliteta .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3	Aktivnosti vezane za kvalitet.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4	Pristupi unapredjenju kvaliteta.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5	Menadžment totalnog kvaliteta.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4</b>	<b>ZAKLJUČAK</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5</b>	<b>LITERATURA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA  
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)  
[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **[SEMINARSKI](#)**, **[DIPLOMSKI](#)** ILI **[MATURSKI](#)** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **[GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#)** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **[BAZI](#)** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **[IZRADA RADOVA](#)**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **[FORUMU](#)** ILI NA

**[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**