

FAKULTET ZA POSLOVNE I PRAVNE STUDIJE
NOVI SAD

UPRAVLJANJE SERVISOM POTROŠAČA

SEMINARSKI RAD

Predmet: LOGISTIKA

Mentor: v.profesor dr Slobodan I. Marković,

Student: Janko Janković, druga godina studija

Indeks br: 237-07.

Studij: Menadžment u poslovno-civilnoj bezbednosti

Novi Sad, 2009

SADRŽAJ:

1	UVOD	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2	Servis potrošača – Logistička usluga	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	Pojam servisa potrošača	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2	Najznačajniji elementi servisa potrošača	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.3	Obeležja servisa potrošača	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.4	Kvalitet servisa potrošača	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.5	Kontrola servisa potrošača	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.6	Franšizing	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.6.1	Međunarodno udruženje franšiza.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	Uticao franšizinga na ekonomiju SAD.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.3	Komercijalna služba SAD	Error! Bookmark not defined.
3	ZAKLJUČAK	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4	LITERATURA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>



**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

**[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com

