

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla,
Zrenjanin

SEMINARSKI RAD

Tema :
Usluge u savremenoj ekonomiji

Profesor-mentor:
***ime mentora**

Učenik:
***Vase ime, razred**

Maj, 2010.

Sadržaj:

UVOD	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1 TEORIJSKI OSVRT NA USLUGE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1 DEFINISANJE USLUGE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.2 KOMPONENTE USLUGE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.3 OPŠTE KARAKTERISTIKE USLUGA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.4 RAZLIKE IZMEĐU ROBA I USLUGA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.5 KLASIFIKACIJA USLUGA.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2 MENADŽMENT USLUGA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1 KLJUČNI ASPEKTI USLUŽNOG MENADŽMENTA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2 SISTEMI USLUŽNOG MENADŽMENTA.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.3 RELATIONSHIP PRISTUP USLUŽNOM MENADŽMENTU	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.4 IZGRADNJA USLUŽNE KULTURE.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.5 ULOGA ZAPOSLENIH U USLUŽNOM BIZNISU.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.6 EKSPANZIJA USLUŽNIH DELATNOSTI	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.7 POTROŠAČKI-PERCIPIRAN KVALITET USLUGE.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3 MARKETING USLUGA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1 NASTANAK I RAZVOJ	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2 OD MARKETING MIKSA DO RELATIONSHIP MARKETINGA.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
ZAKLJUČAK	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
LITERATURA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

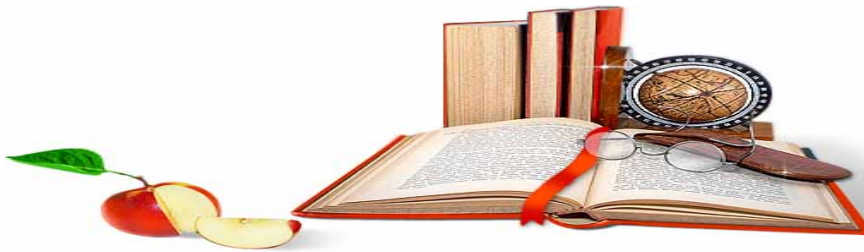
---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)

RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com