

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

SEMINARSKI RAD

Predmet:

*napišite naziv predmeta

Tema:

Značaj CRM za povećanje lojalnosti potrošača

Profesor-mentor:

***ime mentora**

Učenik:

***Vase ime, razred**

Januar , 2010.

SADRŽAJ:

1	UVODNA RAZMATRANJA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1	Opis konkretnog problema	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2	ZADOVOLJSTVO POTROŠAČA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	Sistem žalbi i predloga.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2	Istraživanje zadovoljstva potrošača.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3	LOJALNOST KUPACA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1	Kako meriti lojalnost kupaca.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2	Kako zadržati kupca.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4	POTROŠAČ I NJEGOVE NAVIKE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5	KOMUNIKACIJA S POTROŠAČIMA- CRM (menadžment orijentisan ka korisnicima) <i>Error!</i>	<i>Bookmark not defined.</i>
5.1	Šta je CRM?.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2	Razlozi uvođenja CRM-a ?.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6	REZIME	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
7	LITERATURA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com