

Uvod

Primarni cilj uvođenja sistema elektronskih plaćanja bio je rešavanje problema sistema plaćanja zasnovanih na papiru, korišćenjem potencijalnih prednosti primene informacione tehnologije. Praksa je kasnije pokazala da ovi procesi znače mnogo više od zamene papirnih dokumenata i njihovog fizičkog prenosa elektronskim putem, odnosno da efikasno i ekonomično korišćenje ove tehnologije zahteva reinženjering poslovnih procesa i međudnosa učesnika. Pojava elektronskog novca nametnula je potpuno novu filozofiju u bankarstvu koja se zasniva na elektronskoj razmeni podataka i sredstava (EFT-Electronic Funds Transfer), koja je pojmovno određena kao elektronsko bankarstvo. Sa porastom potreba korisnika bankarskih usluga, raste i očekivani kvalitet usluge. Dobra strana automatizacije bankarskog poslovanja je što je omogućeno korišćenje usluga 24 časa dnevno.

Bankomati ili samouslužni šalteri, koriste se od strane banaka sa ciljem da povećaju kvalitet svojih usluga, orijentisanih prema klijentima, koje se uglavnom odnose na rutinske bankarske operacije. Bankomati nude vlasnicima platnih kartica sledeće usluge: podizanje gotovine (cash dispenser), polaganje depozita, transfer sredstava sa računa na račun, uplate na račune, naručivanje i primanje izveštaja.¹



Slika 1. Izgled bankomata

¹ <http://poslovanje.mojblog.hr>

1. Dosadašnji razvoj bankomata

Istorija bankomata počinje pre otprilike 35 godina. Prvim bankomatom smatra se Cash Dispenser (uređaj za isplatu gotovine) upotrebljen u Barclays Bank u Velikoj Britaniji 1967. godine, a služio je za isplatu vaučera vrednosti od po 10 funti. Nedugo potom, vaučeri su zamenjeni plastičnim karticama koje su se korisnicima vraćale poštom da bi ih mogli ponovno koristiti. To je bila prva generacija bankomata koja je funkcionirala off-line, a prvi bankomati te vrste bili su instalirani u Francuskoj, Švedskoj i Švajcarskoj, a dve godine kasnije i u SAD-u te Japanu.

Druga generacija bankomata - preteča sadašnjih - potiče iz 1972. godine. Radi se o IBM-ovim bankomatima povezanim centralnim računarom, koji su koristili karticu s magnetnim zapisom kakva je u upotrebi još i danas. Bankomati se od tada u tehničko-tehnološkom pogledu nisu previše menjali, a njihova osnovna uloga, to jest isplata gotovine, i danas je ostala njihova glavna funkcija.

Savremena generacija bankomata može se podeliti u dve grupe:

-sophisticiranije, po pravilu složene i skupe sa širim spektrom podržanih usluga;

-jednostavne, s primarnom funkcijom isplate gotovine i još nekim elementarnim funkcijama (uvid u stanje računa kartice, promena PIN-a, nalog za prenos, prodaja bonova i slično).

Prva vrsta je u osnovi više namenjena stvaranju zarade, a drugi su, u stvari, zamišljeni za rasterećenje poslovnica i brže transakcije. Zapravo, jedni i drugi se prodaju pod nazivom ATM (Automatic Teller Machine), što upućuje na njihovu osnovnu funkciju - automatizaciju šaltera.

2. Usluge bankomata

Bankomati ili samouslužni šalteri, koriste se od strane banaka sa ciljem da povećaju kvalitet svojih usluga, orijentisanih prema klijentima, koje se uglavnom odnose na rutinske bankarske operacije.

Bankomati nude vlasnicima platnih kartica sledeće usluge:

- podizanje gotovine (cash dispenser),
- polaganje depozita,
- transfer sredstava sa računa na račun,

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU

WWW.MATURSKI.NET -----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](#)

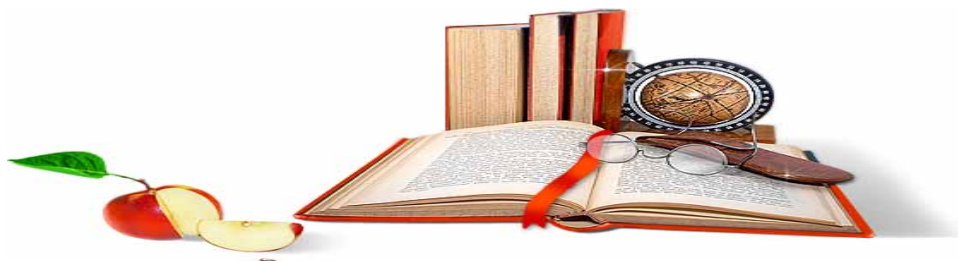
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG

WWW.MAGISTARSKI.COM

WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com

