

UVOD

U ovoj studiji slicaja razmatracu francusku univerzalnu banku Societe Generale, reci cu nesto o njenoj paleti proizvoda zatim cu analizirati proizvod koji ima jednu od najboljih perspektiva u globalnom bankarstvu- kreditne kartice.

U danasnjem bankarskom svijetu prevladjuju univerzalne banke koje su u svojij paleti proizvoda sjedinile sve proizvode iz oblasti komercijalnog, investicionog bankarstva, zatim poslove koje obavljaju brokerske kuce, ove banke su cak "usle" I u domen osiguranja. Societe Generale je najveca francuska banka koja se nalazi medju najvecim bankama Evrope, ova banka se pretežno bavi investivonim bankarstvom I vecinu svog budzeta stvara preko trgovine hartijama od vrijednosti.

Banka Societe Generale u doba povecane konkurencije stalno prati promjene u bankarskom sektoru, mada se ova banka bavi pretežno investicionim bankarstvom ona u novije vrijeme plasira znatna sredstva u sektore komercijalnog bankarstva. Pored klasicnih poslova koji spadaju u komercijalno bankarstvo, ova banka veliku paznju posvecuje I sektoru elektronskog bankarstva ciji je jedan proizvod I kreditna kartica.

Kreditna kartica je proizvod elektronskog bankarstva o kome cu pisati I davati komentare u ovoj studiji slicaja.

Osnova ove studije slicaja ce zauzimati nesto o osnovnim postulatima Societe Generale-a u Srbiji, zatim njihova paleta proizvoda, kao I njihove kreditne kartice, njihova ocekivanja I odnos izmedju kreditnih kartica ove banke I kreditnih kartica drugih banka koje posuju na teritoriji Srbije.

Nadam se da cu u ovoj studiji slucaja objasniti vrste kreditnih kartica Societe Generale-a njihova ocekivanja I njihov polozaj u odnosu na ostale banke I njihovu paletu proizvoda.

OPSTI PODACI O Soci t  G n rale

Soci t  G n rale osnovana je 4. maja 1864. godine u Francuskoj dekretom koji je potpisao Napoleon III. Tada je banka osnovana kao akcionarsko dru tvo s ciljem da unapređuje privredu, podstie ekonomski rast, investira u industriju i razvija komunikacije i socijalni duh.

Za vi e od 140 godina postojanja, Soci t  G n rale Group postala je jedna od vodećih svetskih bankarskih grupa. Prisutni smo u 77 zemalja i među 113 nacionalnosti, sa preko 22 miliona klijenata koje usluđuje 120.000 zaposlenih širom sveta, od  ega 15.000 njih zaposlenih samo tokom 2006. godine.

Soci t  G n rale je treća najveća banka evrozone u investicionom bankarsvu i radu sa privredom, a vi e puta je proglašavana najboljom:

- Banka godine 2006. (the Banker)
- Najbolja banka u Francuskoj (Euromoney 2007.)
- Najbolja banka u privatnom sektoru u Francuskoj, Luksemburgu i širom sveta (Euromoney 2007.)

Soci t  G n rale je prisutna na domaćem trţištu od 1977. godine, kada banka otvara predstavništvo u Beogradu. 12. februara 1991. godine, osniva se Soci t  G n rale Yugoslav Bank, prva banka u zemlji sa većinskim stranim kapitalom. Od tada banka je neprestano prisutna na srpskom trţištu, nudeći svoje usluge korporativnim klijentima.

2001. godine banka donosi stratešku odluku u proširenju svojih aktivnosti na rad sa fizičkim licima, i tako postaje univerzalna banka. Decembra 2001. godine otvaraju se prve  etiri ekspoziure u Beogradu za rad sa stanovni tvom.

Od tada, Soci t  G n rale Srbija beleži konstantan rast. Do danas, banka je otvorila 88 ekspoziure u svim većim gradovima širom Srbije.

Reputaciju vodeće banke na domaćem trţištu, Soci t  G n rale Srbija je stekla svojim profesionalizmom, kvalitetnim uslugama i timskim duhom, zasnovanim na standardima Soci t  G n rale grupe.

O 250.000 klijenata Soci t  G n rale Srbija brine preko 1.000 zaposlenih, bez  ije predanosti i timskog duha, banka ne bi postigla ovakve rezultate.

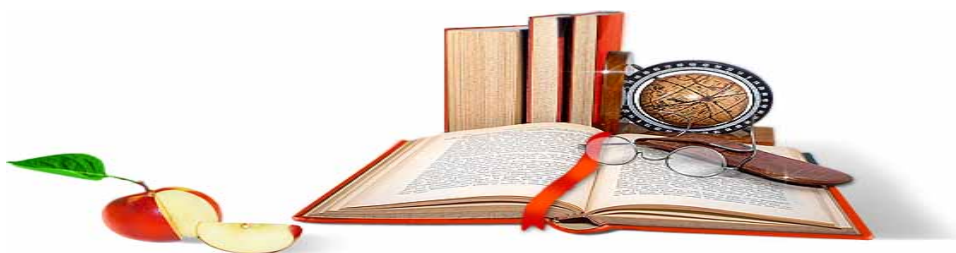
Soci t  G n rale Grupa i Soci t  G n rale Srbija imaju puno poverenje u Srbiju i njen budući razvoj, i posvećeni su dugoročnom poslovanju u Srbiji. Tokom 2005. godine, kapital banke je povećan za 20 miliona evra na 47 miliona evra. Tokom 2006 godine, broj ekpozitura je povećan na 63 (krajem 2004. godine Banka je imala 25 ekpozitura), a banka se u prvom kvartalu 2006. godine uselila u novu [poslovnu zgradu](#) povr ine 6.344m², koja se nalazi u blizini Beogradske arene, u poslovnom centru Novog Beograda.

Sosijete  eneral banka proslavila je prošle godine punih 30 godina uspešnog poslovanja u Srbiji, gde posluje od 1977. godine i prva je banka sa većinskim stranim kapitalom u na oj zemlji. Od novembra 2007. posluje pod novim imenom, Sosijete  eneral Srbija.

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

**BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI**, **DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **FORUMU** ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com