

Univerzitet „Braća Karić“  
Fakultet za menadžment „Braća Karić“/ „Alfa“

U Beogradu, 2009.

**SEMINARSKI RAD IZ PREDMETA POSLOVNA ETIKA  
NA TEMU:**

**MOBING**

Profesor:

dr. Vera Minić

Student:

Janković Dejan 099/05

## MOBING ?

Sama reč mobing je Engleskog porekla (mobbing), i nastaje kao kovanica od glagola "to mob" što znači nasrnuti u masi, bučno navaliti.

U svetskoj literaturi različiti se autori koriste različitim terminima koji se odnose na mobing. Termin mobing najčešće se koristi u Švedskoj, Nemačkoj i Italijanskoj literaturi, dok u zemljama engleskog govornog područja nailazimo na termin bullying od reči "bully" (siledžija, nasilnik, zlostavljati, kinjiti), a u SAD-u su najčešći termini work abuse ili employee abuse. Buling je i termin koji u engleskoj literaturi često označava maltretiranje učenika u školi od učenika ili nastavnika. Postoji i veliki broj termina kojima se mobing pokušava prevesti: psihičko zlostavljanje, psihičko maltretiranje, psihički teror, moralno zlostavljanje itd.

Psihičko zlostavljanje na radnome mestu ili, jednostavno, mobing sigurno nije nov fenomen. Postojao je u svim radnim organizacijama, kako u onim primitivnim, tako i u složenim kompanijama 20. veka, a takođe i danas u kompanijama 21. veka. Mobing postoji otkad postoji ljudski rod i želja pojedinaca za vlašću, potreba za ponižavanjem drugih, otkad postoje osećaji ljubomore, zavisti, mržnje... Iako odavno postojeći oblik zlostavljanja na radnom mestu, mobing tek od skoro dobija jasno definisanu formu.

Naime, prema Lejmanu mobing predstavlja patološku, neetičku i neprijateljsku komunikaciju na radnom mestu, koju sistematski upućuje jedna ili više osoba, uglavnom ka jednoj osobi, koja je zbog mobinga stavljena u bespomoćnu i bezizlaznu situaciju, a gde biva zadržana sredstvima konstantnih aktivnosti mobinga. Aktivnosti mobinga su veoma učestale (najmanje jednom nedeljno) i odvijaju se u dužem razdoblju (najmanje 6 meseci).

Najpotpunija definicija mobinga navedena je u novom francuskom zakonu o mobingu. Definicija mobinga u francuskom Zakonu socijalne modernizacije br. 2002-73 od 17. januara 2002. glasi: "Mobing je psihičko maltretiranje što se ponavlja putem akcija kojima je cilj ili posledica degradacija radnikovih radnih uslova, koje mogu prouzrokovati napad i naneti štetu ljudskim pravima i ljudskom dostojanstvu, naštetiti fizičkom ili mentalnom zdravlju ili kompromitovati žrtvinu profesionalnu budućnost."

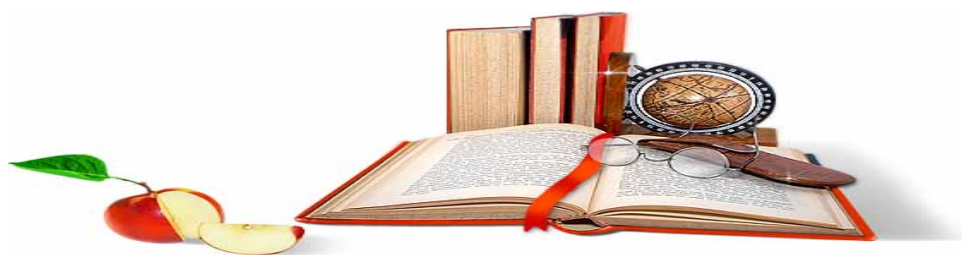
Iako ima mnogo podoblika, mobing u suštini podrazumeva stalno napadanje, ponižavanje, zlostavljanje i izolaciju, sve do tačke kada osoba izložena mobingu jednostavno više ne može da funkcioniše na radnom mestu, a sve to sa krajnjim ciljem da se ona eliminiše ili da se jednostavno proglasi paranoičnom i ludom. Radi se o zlostavljanju koje uglavnom nije seksualno i rasno motivisano, iako to može biti (u nekim istraživanjima pod terminom mobing se podrazumijeva samo psihološko zlostavljanje i proučava se odvojeno od seksualnog zlostavljanja i telesnog nasilja, dok su u drugim telesno i seksualno nasilje samo jedan od oblika mobinga -moralnog maltretiranja).

Psihijatri, ali i mnogi drugi lekari, kažu da se sa takvim problemom susreću već jako dugo, ali da on tek od skoro dobija i svoju dijagnozu. Mobing je daleko više od povremenih konflikata ili kancelarijskih svađa. Onaj ko praktikuje mobing ima

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA  
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)  
[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

**[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**