

FAKULTET ZA USLUŽNI MENADŽMENT- FUMA

SEMINARSKI RAD IZ POSLOVNE ETIKE

TEMA: POSLOVNI KODEKS

Mentor:
Prof.dr. Svetislav Jarić

Student:

Doboj, 2008

SADRŽAJ

1. UVOD - POSLOVNI KODEKS	
1.1. Izgled	
1.2. Maniri	
1.3. Poštenje	
1.4. Uvažavanje	
1.5. Stil i takt	
2. I KONTAKTI LICEM U LICE.....	
2.1. Konfliktne situacije.....	
2.2. Poštovanje diskrecije.....	
2.3. Izgrađivanje poslovnog odnosa.....	
3. II PONAŠANJE NA POSLOVNIM SASTANCIMA	
3.1. Neformalni sastanci	
3.2. Formalni sastanci	
4. III BONTON POSLOVNE REČI.....	
4.1. Stepen poverljivosti poslovne korespodencije	
4.2. Kako nasloviti pismo.....	
4.3. Formalni i neformalni stil.....	
4.4. Odgovori na pisma.....	
5. IV BONTON U TELEFONSKOM KONTAKTU.....	
5.1. Tok telefonskog razgovora.....	
6. V PONAŠANJE FIRMI PREMA FIRMI.....	
7. UMEMO ZAKLJUČKA	
8. LITERATURA	

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST

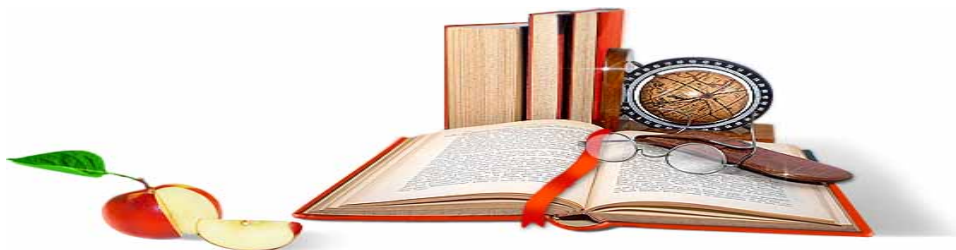
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG

WWW.MAGISTARSKI.COM

WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **[SEMINARSKI](#)**, **[DIPLOMSKI](#)** ILI **[MATURSKI](#)** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **[GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#)** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **[BAZI](#)** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **[IZRADA RADOVA](#)**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **[FORUMU](#)** ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com