

SEMINARSKI RAD IZ PREDMETA
POSLOVNA ETIKA I VEŠTINE KOMUNICIRANJA

POSLOVNO KOMUNICIRANJE I POSLOVNA ETIKA

PROFESOR:

STUDENT:

2009.

SADRŽAJ

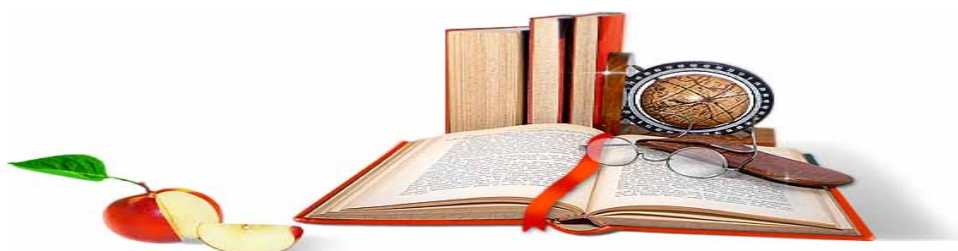
UVOD.....	3
1.POJAM I ZNAČAJ KOMUNICIRANJA.....	4
1.1 Komunikacija i osetljivost ljudskih čula.....	4
1.2 Podela komunikacija.....	4
2.PRAVILA LEPOG PONAŠANJA U POSLOVNOM KOMUNICIRANJU....	5
2.1 Pravila lepog ponašanja u usmenom poslovnom komuniciranju.....	5
2.2 Upoznavanje i predstavljanje.....	6
2.3 Posetnica i predstavljanje.....	7
2.4 Bonton u razgovoru.....	7
2.5 Ljubljenje.....	8
2.6 O kulturi telefonskog komuniciranja.....	8
2.7 O kulturi pisanja poslovnih pisama.....	9
2.7.1 Autor poslovnih pisama mora biti kreativan.....	9
2.7.2 Svi autori pisama su trgovci.....	10
2.7.3 Piše se i odgovara ljudima a ne pismima i na pisma.....	10
2.7.4 Kako započeti pismo.....	10
2.8 Sastanci sa planom i bez plana.....	10
2.8.1 Lične pripreme.....	11
2.8.2 Pripreme za izlaganje.....	11
3.POSLOVNA ETIKA.....	13
3.1 Pojam etike.....	13
3.1.1 Vrednosti i stavovi.....	13
3.2 Pojam poslovnog morala.....	14
3.3 Pojam poslovnih običaja.....	14
3.4 Pojedinač između ličnog i poslovnog morala.....	14
3.5 Značaj granice u određenju poslovne etike.....	15
ZAKLJUČAK.....	15
LITERATURA.....	15
REZIME.....	16
KLJUČNE REČI.....	16

•

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com

-
-