



Univerzitet u Novom Sadu
Tehnički fakultet „Mihajlo Pupin“
Zrenjanin



SEMINARSKI RAD
BALANCED SCORECARD

Predmetni nastavnik:
Prof. dr Zvonko Sajfert

Autor:
Grek Aleksandra
br. indeksa: 11/09M-25
Dipl. akademske studije
Inženjerski menadžment
MASTER

Zrenjanin, 2011. godina

SADRŽAJ

1. Uvod	3
2. Šta je BSC?	4
3. Strategijsko mapiranje	7
3.1. Finansijska perspektiva	9
3.2. Potrošačka perspektiva	9
3.3. Perspektiva internih procesa	10
3.4. Perspektiva učenja i razvoja	10
4. Upravljanje promenama u organizaciji pomoću BSC	11
5. Komparativna analiza BSC i QMS	13
5.1. Prednosti i nedostaci QMS-a	13
5.2. Komparativne prednosti QMS i BSC	14
6. Zaključak.....	16
7. Literatura.....	17

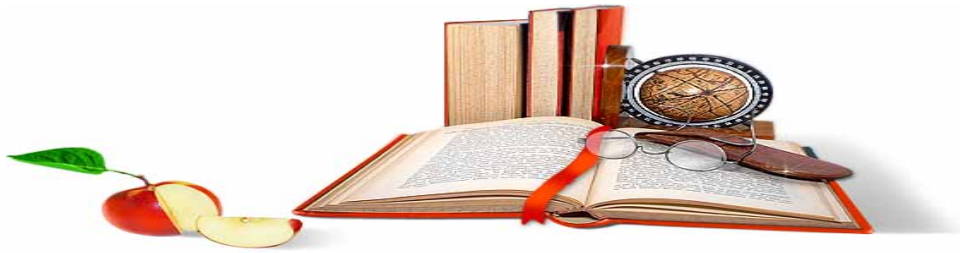
1.

[1]

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com

[2]

[3]