



“EDUCONS” UNIVERZITET
Fakultet za uslužni biznis
Sremska Kamenica

DIPLOMSKI RAD

**MODELI STRATEGIJSKIH I ORGANIZACIONIH
PROMENA**

Mentor: dr Olja Munitlak Ivanovic

Kandidat: Bojana unjevac

Br. indexa: VIII-32/03

Sremska Kamenica, februar 2008. god.

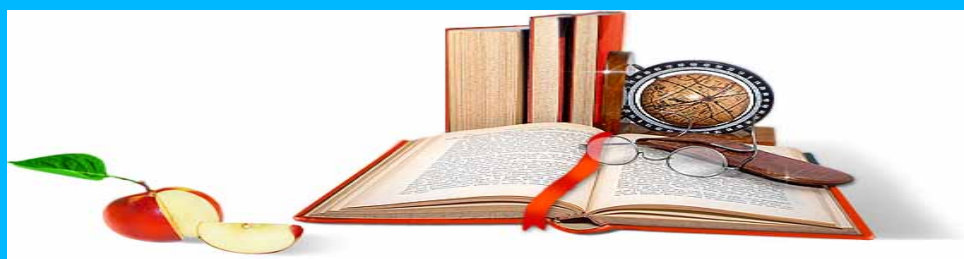
SADRZAJ

Uvod	3
1) Modeli strategijskih i organizacionih promena	5
1.1. Model evolutivnih (inkrementalnih) promena.....	6
1.2. Model prekinute ravnoteze.....	9
1.3. Model revolucionarnih promena.....	11
2) Organizacija koja uci	12
2.1. Petre Senge: Pet “disciplina ucenja”.....	14
2.2. Evolucija “organizacije koja uci”.....	16
·	
3) Jezgro kompetentnosti organizacije	18
3.1 Plan stvaranja jezgra kompetentnosti.....	20
4) Total quality management (TQM)	23
4.1. Definisanje kvaliteta.....	24
4.2. Dimenzije kvaliteta.....	26
4.3. Troškovi kvaliteta.....	27
4.4. Istorija kvaliteta.....	28
Zakljucak	29
Literatura	30

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI, DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com