

SADRŽAJ:

1. PODACI O ORGANIZACIJI.....	2
2. PODACI O ORGANIZACIONOJ CELINI.....	3
3. POSTUPCI RADA U ORGANIZACIONOJ CELINI.....	6
3.1. Opis i prikaz postupaka i metoda rada.....	6
3.2. Opis i prikaz informacija i dokumentacija koja se koriste u organizacionoj celini.....	28
4. PRIKAZ RADA U TOKU PRAKSE.....	46
5. PREDLOZI ZA UNAPREĐENJE.....	47
6. ZAJKLUČAK.....	48

1. PODACI O ORGANIZACIJI

Erste banka a.d. Novi Sad je deo Erste Bank Groupe, jedean od vodećih finansijskih instiucija u srednjoj i istočnoj Evropi, sa preko 16 miliona klijenata u 8 zemalja. Erste Banka je nastala 1819. godine prva stedionica u Austriji. U Srbiji posluje od sredine 2005. godine kada je preuzela većinski deo akcija Novosadske Banke, najstarije finansijske institucije u našoj zemlji, osnovane 1864. godine.

U decembru 2005. godine Novosadska Banka menja ime u Erste Banka a.d. Novi Sad i započinje intezivan proces transformacije Banke u modernu finansijsku instituciju usklađeni sa stendardima Erste Bank Grupe. Ovaj proces završen je 1. januara 2007. godine prelaskom na novi informacioni sistem.

Fokus Erste Banke je na poslovanju sa stanovništvom, lokalnim zajednicama i malim i srednjim preduzećima. Intezivnim ulaganjem 2006. i snaznim razvojem u 2007. godini Erte Banka se svrstale među banke najkonkurentnijim proizvodima u Srbiji, kako sa stanovništvom, tako i za pravna lica. Brzina i kvaliet usluge uz koncept ličnog bankara za svakog klijenta aduti su za dalji rast.

Tehnološki napredna i inovativna na finansijskom tržištu Srbije, posebno u oblasti elektonskog bankarstva i karticarstva (NetBanking, kartice zasnovane na cip tehnologiji, poklon kartice...) Erste Bank a.d. Novi Sad tezi da u 2008. godini nastavi da siri bazu zadovoljnih klijenata i povećava tržišno učešće u ključnim segmentima.

Mrežu Erste Banke u Srbiji čini 62 poslovnice za rad sa stanovništvom, kao i 4 komercijalna i 12 profitnih centara za rad sa pravnim licima. Ersta Bank a.d. Novi Sad trenutno zapošljava više od 950 ljudi.

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com